



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Op alle overeenkomsten van Opdrachtnemer zijn tevens de voorbereidingsinstructies (**bijlage 1**), onderhoudsinstructies (**bijlage 2**) en opstookprotocol (**bijlage 3**) van toepassing.
- 1.2 Een Offerte wordt in overleg met Opdrachtgever elektronisch opgemaakt en samen met de Algemene Voorwaarden in de showroom aan hem overhandigd of per e-mail aan hem toegezonden.
- 1.3 Ondertekening van de offerte door Opdrachtgever geschiedt direct na opmaak daarvan. Indien de offerte per e-mail aan Opdrachtgever wordt toegezonden, wordt deze zo spoedig mogelijk getekend aan Opdrachtnemer geretourneerd of per e-mail geaccordeerd.
- 1.4 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en tot 21 dagen na dagtekening geldig. Daarbij geldt dat opdrachten op basis van offertes slechts bindend zijn voor Opdrachtnemer, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5 Indien Opdrachtgever een aanbieding of offerte geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader daarvan door Opdrachtnemer verrichte (voorbereidings-)werkzaamheden en ingekochte materialen (inclusief omzetmarges) te vergoeden. Deze vergoedingsplicht voor Opdrachtgever geldt ook indien hij niet op de hoogte was van het feit dat Opdrachtnemer reeds met de opgedragen (of voorbereidende) werkzaamheden was aangevangen.
- 1.6 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk (digitaal) schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 1.8 Opdrachtnemer heeft het recht om zijn Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Zij treden één (1) week na bekendmaking in werking.

Artikel 2 - De uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1 Indien van toepassing plannen Partijen in overleg met elkaar een inmeetbezoek en/of een vochtmeting.
- 2.2 De door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer gekochte Producten worden door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever gelegd, aangebracht, geleverd en/of gemonteerd.
- 2.3 Opdrachtgever is verplicht om aanwezig te zijn bij aflevering van het product dan wel bij oplevering van de betreffende Diensten.

Artikel 3 - Garanties

- 3.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan stalen van vloeren en/of raamdecoratie.
- 3.2 Indien Opdrachtgever de opdrachtbon voor akkoord tekent na aflevering, geldt dit als een oplevering van de dienst en/of het product zoals deze op dat moment is.

- 3.3 Voor door Opdrachtnemer geleverde Diensten en Producten wordt vanaf oplevering een garantie verstrekt zoals weergegeven in punt 3,4 danwel anders overeengekomen in desbetreffende orderbevestiging. De garantie geldt ten aanzien van gebreken die zijn ontstaan door gebrekkig materiaal en/of verrichte Diensten dienaangaande, doch uitsluitend ten aanzien van gebreken die door normaal gebruik van de Producten openbaren. Opdrachtnemer verstrekt nadrukkelijk geen garantie bij gebreken aan Producten waaraan (i) andere eisen door Opdrachtgever zijn gesteld dan bekend bij Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, (ii) zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer reparaties of werkzaamheden zijn verricht door derden, (iii) die niet worden gebruikt of onderhouden op de daarvoor geëigende wijze dan wel de onderhoudsinstructies van Opdrachtnemer en (iv) die eerder door Opdrachtgever worden belast dan voorgeschreven door Opdrachtnemer.
- 3.4 Garantietermijnen:

<u>Soort:</u>	<u>Consumenten:</u>	<u>Projecten:</u>
Houten vloer	10 jaar	5 jaar
PVC vloer	10 jaar	5 jaar
Marmoleum	10 jaar	5 jaar
Gietvloer	2 - 5 jaar	n.t.b.
Tapijt	2- 5 jaar	n.t.b.
Overige vloeren	2 - 5 jaar	n.t.b.
Raamdecoratie	5 jaar	2 jaar

Artikel 4 - Wijziging en meerwerk

- 4.1 Opdrachtgever kan tot twee weken voor de afleveringsdatum wijzigingsverzoeken doorgeven ten aanzien van de planning. Na verstrijking van voornoemde termijn is Opdrachtnemer gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het plannen van een nieuwe afleveringsdatum.
- 4.2 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever diensten verricht en/of Producten levert die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dienen deze door Opdrachtgever te worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
- 4.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden aan een verzoek tot meerwerk van Opdrachtgever en zij kan – indien de bereidheid bestaat daarvan uitvoering te geven – afzonderlijke vastlegging eisen.

Artikel 5 - Levering

- 5.1 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid de zaken af te leveren dan wel het werk te verrichten.
- 5.2 De tussen Partijen overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn voor Opdrachtnemer tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 5.3 Levering van de Diensten en Producten vindt plaats op de in de Overeenkomst genoemde plaats. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging en/of de opleveringsrapportage gaat het risico van de geleverde Producten over op Opdrachtgever. Alsdan komen de Producten voor rekening van Opdrachtgever waaronder eveneens alle schade die nadien aan de Producten mocht ontstaan
- 5.4 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten conform de voorbereidingsinstructies zoals opgenomen in bijlage 1 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden niet uit te voeren indien geconstateerd wordt dat Opdrachtgever de voorbereidingsinstructies niet (deugdelijk) in acht heeft genomen. Opdrachtgever dient in dat geval tevens de door Opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden. Eventuele door Opdrachtgever geleden schade en gemaakte kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.

- 5.5 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de specifiek door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak van Opdrachtgever waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 5.6 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van Opdrachtnemer daarvan geen vertraging en/of hinder van ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

- 6.1 Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, geschieden deze werkzaamheden op basis van meerwerk waarbij de gebruikelijke door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven gelden. Dit geldt tevens voor levering van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden en Diensten welke niet in de offerte genoemd worden of naderhand schriftelijk nader zijn overeengekomen.
- 6.4 Opdrachtgever betaalt 50% van de totale aankoopssom incl. BTW voor aanvang van de werkzaamheden. Het resterende deel van de aankoopssom wordt door Opdrachtgever direct bij oplevering betaald.
- 6.5 Indien Opdrachtgever na oplevering niet binnen de termijn van artikel 6.4 betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag. Ingeval van handelstransacties is de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. .
- 6.6 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, vangen werkzaamheden door Opdrachtnemer pas aan op het moment dat het voorschot zoals bedoeld in artikel 6.4 door Opdrachtgever is betaald.
- 6.7 Indien sprake is van betaling in termijnen, is Opdrachtnemer bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever gerechtigd de door haar geleverde Diensten en/of Producten tijdelijk op te schorten.
- 6.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
- 6.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op Afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.10 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel

gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 - Gebreken en reclames

- 7.1 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na constatering van eventuele gebreken schriftelijk of elektronisch te informeren.
- 7.2 Bij (op)levering door Opdrachtnemer geconstateerde gebreken, dan wel gebreken die Opdrachtgever in redelijkheid had kunnen of behoren te constateren, dienen op verval van recht binnen tien dagen na die (op)levering schriftelijk of elektronisch en zo nauwkeurig mogelijk omschreven bij Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 7.3 Geringe afwijkingen in maat, kleur of structuur kunnen voor Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer nimmer een grondslag vormen voor het niet accorderen van de (op)levering van de Diensten en/of Producten noch voor reclames.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 40 % (veertig procent) van de voor de Overeenkomst door Opdrachtnemer in rekening gebrachte financiële vergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).
- 8.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfstagatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, is uitgesloten. Onder indirecte kosten worden tevens doch niet uitsluitend verstaan verhuis-, verblijfs- en herinrichtingskosten van Opdrachtgever.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan vloeren van Opdrachtgever als gevolg van (i) werking in de ondergrond, (ii) vochtwerking vanuit de ondergrond, (iii) een te lage of te hoge luchtvochtigheid (iv) osmose, (v) adervorming, (vi) thermische belasting (vloerverwarming), dan wel een combinatie van voornoemde factoren, is te allen tijde uitgesloten.
- 8.4 De aansprakelijkheid voor schade ontstaan door lekkage van door Opdrachtnemer gebruikte vloeistof(fen) is uitgesloten.
- 8.5 Alle voorgaande leden van dit artikel zijn eveneens van toepassing indien Opdrachtnemer zich voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft bediend van niet ondergeschikten (6:171 BW) of vertegenwoordigers (6:172 BW).

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de aan Opdrachtgever verkochte zaken zolang Opdrachtgever de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Opdrachtnemer heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht dit voorbehoud bij eventuele doorlevering schriftelijk en voorafgaand aan zijn contractpartij kenbaar te maken.
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de geleverde zaken zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

Artikel 10 - Beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd, behoudens in de gevallen als omschreven in dit artikel.
- 10.2 Met inachtneming van lid 1 van dit artikel, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden indien:

- a. Opdrachtgever, na een deugdelijke ingebrekestelling, blijvend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een verzoek is ingediend;
- c. Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
- d. Opdrachtgever anderszins in liquidatie verkeert, is ontbonden of redelijkerwijs te voorzien dat zij niet langer aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst kan voldoen.

Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.